



Carta dei Servizi

anno 2026

Sede: Via di Pietralatella snc (Casal Bertone, IV Municipio)
00159 Roma

Presidente: Dr. Vincenzo Greci

Telefono: 064382379

Email: ilcentroonlus@gmail.com

pec: info@pec.iocentro.it

Web: www.iocentro.it

Orario apertura: 10/18 lun/ven

Modalità accesso: Accesso diretto su appuntamento e telefonico

Tempi: liste d'attesa per Convenzioni SSN

SSN: Programma terapeutico individualizzato per la cura e la riabilitazione sulle tossicodipendenze

Numero Posti accreditati: 8

- VISION
- MISSION
- VALORI
- PRINCIPI FONDAMENTALI
- COMPETENZE
- MODALITA' DI EROGAZIONE DEI SERVIZI
E PRESTAZIONI
- INDICATORI E STANDARD DI QUALITA'
- SISTEMI DI VERIFICA
- RIFERIMENTI

VISION

“IO C’ENTRO TUTTI C’ENTRIAMO”
Verso una ecologia della mente solidale!

MISSION

Il nostro Centro svolge un’opera di **Prevenzione e Cura** del disagio sociale e psicologico.

La Comunità Terapeutica **Io Centro Ets** (ex “**Centro Permanente di Prevenzione alle Tossicodipendenze onlus**”) si occupa di prevenzione orientamento e cura delle tossicodipendenze e delle dipendenze patologiche. Il modello di intervento che noi proponiamo prevede un **lavoro psicologico ed educativo** intenso nel piccolo gruppo con l'uso di risorse sociali, personali e familiari.

Dal 1980, lo Centro ets è un punto di riferimento per tutti coloro che vivono un **disagio psico-sociale**.

Nasce come associazione di genitori e si evolve per offrire un servizio professionale e specifico nel **settore delle dipendenze**.

La nostra filosofia si basa essenzialmente su una meta-strategia connettiva in grado di coinvolgere più energie possibili per la risoluzione di ogni problema di dipendenza.

VALORI

Il servizio offerto all’utente non è statico ma dinamico, cioè **personalizzato ed individualizzato**.

La nostra filosofia di base ci porta a considerare l’individuo come essere unico ed irripetibile ed in quanto tale necessita di un programma che vada oltre la dipendenza e che prenda in considerazione l’utente e la sua storia di vita.

Un **piano terapeutico**, per essere veramente tale, deve essere **costruito ad hoc** insieme al paziente perché deve prendere in considerazione i suoi punti di forza e quelli di debolezza, inoltre il nostro obiettivo principale è far sì che il nostro utente possa essere egli stesso, in maniera attiva, il centro del suo cambiamento. Il nostro programma di intervento non interviene sul paziente ma fa sì che sia il paziente a trovare una nuova strada.

Io Centro ets si configura quindi come una “base sicura” che permette all’utente di poter esplorare i suoi mondi con la certezza che non è *solo*, che sarà accompagnato durante le sue esplorazioni.

In sostanza i diversi ruoli che lo Centro ets assume nei confronti degli utenti consistono in:

- **Cura, rispetto ed attenzione all'utente:** costituiscono la nostra base essenziale ed i nostri principi fondamentali. Il nostro obiettivo di intervento è l'utente, al quale rivolgiamo servizi attenti e rispettosi della dignità della persona e al quale offriamo un programma terapeutico ad personam attento alle diverse esigenze e necessità individuali.
- **Attenzione alla storia del paziente:** il porre l'accento sulla storia dell'individuo ci permette di dare un senso personale ed irripetibile anche alla storia della sua dipendenza. Conoscere il paziente significa essere curiosi e senza pregiudizio e ciò porta ad avere un atteggiamento di disponibilità ed apertura nei confronti di chi chiede aiuto.
- **Responsabilità:** il paziente diventa parte attiva del suo stesso percorso di cura, ha la responsabilità di se stesso, del suo benessere. Egli non delega alla struttura il suo processo di riabilitazione e cura ma attivamente si impegna a cambiare modelli di vita, schemi mentali e relazionali che hanno contribuito allo sviluppo e cristallizzazione della dipendenza patologica.
- **Disponibilità:** l'essere pronti a rispondere alle richieste degli utenti, per incoraggiare e dare assistenza.
- **Attenzione al benessere, alla sicurezza, alla dignità dell'utente:** il Centro propone un ambiente familiare, una base sicura dove approdare e da dove poter ripartire, un ambiente che sia accogliente e che possa far sperimentare un senso di sicurezza e di benessere. Il clima familiare e benevolo aiuta l'instaurarsi di rapporti amichevoli fra gli utenti che costituiscono un punto di forza del Centro.
- **Attenzione ai familiari:** prendere in cura una persona significa per noi prendersi cura ed interessarsi anche di coloro che gravitano e ruotano attorno alla vita del nostro utente. Il problema della dipendenza non è solo individuale ma è anche relazionale; pertanto, appare utile e necessario aiutare l'utente a sviluppare migliori ed adeguate competenze relazionali e nel contempo appare opportuno aiutare i familiari a sviluppare anch'essi migliori capacità comunicative e relazionali in modo tale da poter trasformare
- **Attenzione alle risorse e alla qualità dei servizi:** valorizzando ed ottimizzando le risorse professionali ed economiche in modo da poter realizzare servizi di qualità.
- **Rispetto delle convinzioni ideologiche, del credo religioso e sua pratica e assistenza, delle scelte sessuali, delle abitudini alimentari legate alla religione e/o cultura.**

PRINCIPI FONDAMENTALI

I rapporti tra l'Ente, quale erogatore del Servizio, e l'utenza, devono essere improntati ai seguenti principi fondamentali che il Centro stesso si impegna a rispettare:

Eguaglianza: deve essere garantita l'uguaglianza di tutti gli utenti senza alcuna distinzione in merito a sesso, razza, lingua, religione e opinioni politiche.

Imparzialità: il comportamento del soggetto erogatore di servizi deve essere ispirato a criteri di obiettività, giustizia ed imparzialità.

Continuità: l'erogazione del servizio deve essere continua e regolare.

Privacy: si garantisce il rispetto dei dati personali in attuazione delle disposizioni in materia di privacy, per quanto riguarda i pazienti in cura; si garantisce altresì che i dati personali dei pazienti in cura vengono conservati per un periodo non superiore a quello necessario al perseguimento delle finalità di cura, verificandone semestralmente la stretta pertinenza e la non eccedenza dei dati trattati e si garantisce il rispetto della privacy negli ambienti di trattamento e cura.

COMPETENZE

Uno dei punti di forza del centro è dato dalla collaborazione e dalla coordinazione di diverse figure professionali che con competenze - differenti e specifiche – pongono l'accento sulla multidimensionalità del fenomeno permettendo in tal modo una visione caleidoscopica della storia dell'utente nelle sue differenti sfaccettature: individuale, sociale, familiare e relazionale.

Io Centro ets è nato nel 1980 come Centro contro **la droga** di quel periodo storico e cioè **l'eroina**. In questi anni è avvenuta una forte rivoluzione nel campo della dipendenza ed Il Centro è stato al passo con i tempi: ha imparato a conoscere le nuove droghe e l'evoluzione delle vecchie. Il tossicomane degli anni '80, che poi era principalmente un assuntore di eroina, oggi non esiste più!

Si è modificato l'utente, è cambiata la droga ed è cambiato anche Io Centro che oggi risponde anche a richieste di aiuto differenti e quindi si occupa dei problemi derivanti dall'uso/abuso di tutte le sostanze illegali (es. eroina, cocaina, hashish, ecstasy) e di quelle legali (alcol, benzodiazepine, etc.) nonché dei comportamenti compulsivi di tipo additivo (dipendenza da gioco d'azzardo, internet, sesso, shopping, etc).

Il focus attento del Centro non è la dipendenza in sé, ma l'utente, che con la sua dipendenza (qualunque essa sia) esprime un forte disagio individuale,

sociale, relazionale e familiare ed in quanto tale necessita di un aiuto e di un ascolto polifonico.

Operano al Centro esperti psicoterapeuti, psicologi ed educatori con lunga esperienza nel campo delle dipendenze (Dr. Vincenzo Greci, Dr.ssa Paola Rea, Dr.ssa Benedetta Iacaroni, Dr.ssa Federica Raimondo, Dr. Claudio Provenzale, Dr.ssa Francesca Fiscaletti).

Le nostre competenze sono tutte indirizzate verso un miglioramento della qualità della vita dell'utente con l'obiettivo finale di poter permettere alle persone che si rivolgono a noi un **reinserimento nella vita sociale e familiare**.

Lavoriamo e mettiamo le nostre competenze al servizio dell'utente in modo tale che egli stesso possa sentirsi aiutato e sostenuto nel suo percorso di allontanamento di stili di vita pericolosi e dannosi per il suo stato di salute e benessere.

MODALITA' DI EROGAZIONE DEI SERVIZI E PRESTAZIONI

Io Centro ets propone differenti modelli di intervento e prestazioni che rispondono in maniera adeguata alle diverse tipologie di richieste provenienti dall'esterno.

La nostra comunità è un ets e pertanto persegue come scopo statutario quello dell'utilità sociale e non del profitto privato.

Tuttavia è necessario aderire a standard di qualità elevati lavorando nel campo della salute e pertanto le attività cliniche psico-riabilitative non possono essere svolte in modalità gratuita.

Altre attività istituzionali come la formazione, la consulenza, la prevenzione, l'informazione sono svolte nella maggior parte dei casi in forma gratuita.

Io Centro ets è impegnato su più **fronti: preventivo, educativo e riabilitativo**.

- **Prevenzione:** gli operatori della comunità sono impegnati in diversi contesti che rendono possibile un approccio informativo e preventivo su diversi livelli/contesti della realtà territoriale. Il nostro intervento preventivo si orienta principalmente verso il **contesto scolastico** dove si lavora insieme agli insegnanti e agli alunni col fine di:
 - Fornire informazioni specifiche sulla dipendenza, i diversi contesti della droga, i fattori di rischio e di resilienza degli adolescenti;
 - Fare un bilancio tra i punti di forza e quelli di debolezza del gruppo classe;
 - Aiutare gli insegnanti a riconoscere i fattori di rischio dell'abuso ed uso di sostanze e a migliorare le loro abilità comunicative ed espressive;

- Aiutare il gruppo stesso a sviluppare un clima emotivo adeguato nel quale ogni ragazzo possa sentirsi supportato ed aiutato nei momenti di crisi;
- Incontrare i genitori, gli insegnanti e gli alunni col fine di migliorare la comunicazione tra tutti gli attori che ruotano attorno al minore col l'obiettivo di promuovere una comunicazione efficace;
- Aiutare a comprendere le dinamiche di gruppo, funzionali e disfunzionali, in modo da poter rafforzare quelle adeguate e riconoscere quelle disfunzionali;
- Aiutare l'organizzazione scolastica in generale ad adottare un'adeguata visione e lettura dell'adolescenza in modo tale da poter comprendere in pieno il periodo evolutivo degli alunni per evitare di etichettare come "crisi" tutti quei fenomeni che invece sono madre/figlio di un disagio psicosociale.

Inoltre la struttura propone diversi tipi di interventi **di prevenzione (primaria, secondaria e terziaria) rivolti alle diverse realtà del territorio:** discoteche, pub, centri di aggregazione, ecc.

Per quanto riguarda la prevenzione il nostro obiettivo è quello di poter raggiungere le zone a rischio di dipendenza, scendere in campo e avvicinarci al disagio per comprenderlo meglio confine di poter attuare strategie preventive che tengano conto dei diversi contesti. Il nostro scopo non è intervenire sul contesto disagio ma far sì che il contesto stesso sia il promotore del proprio benessere.

Gli altri tipi di interventi e le **prestazioni** sono erogate a **livello semi-residenziale diurno (lun/ven dalle ore 10:00 alle ore 18:00)**

- **Riabilitazione: le prestazioni di tipo riabilitativo** (programmi terapeutici a medio o lungo termine) sono effettuate **in convenzione con le ASL per un numero di posti accreditati pari a 8**. Per le modalità di ingresso in regime di accreditamento è prevista una regolare lista d'attesa qualora le domande superassero il numero di posti disponibili. I criteri di formazione della lista d'attesa, i tempi e i posti disponibili sono consultabili sul sito della Struttura e costantemente aggiornati. **La predisposizione dell'iter d'Accoglienza avviene in 7 giorni mentre l'iter stesso dura circa 30 giorni.**

Questo tipo di prestazioni sono rivolte a persone con dipendenza da sostanza (eroina, cocaina, LSD, anfetamine, fumo, ecc.) e con dipendenza da processo (shopping compulsivo, sex addiction, work addiction, ecc). Lo scopo dell'intervento è quello di aiutare l'utente a liberarsi dalla schiavitù

della dipendenza, riappropriarsi di uno stile di vita sano e rispettoso del proprio benessere.

La struttura, inoltre, ospita **detenuti** in regime di custodia alternativa al carcere, in questo caso oltre alla riabilitazione dalla dipendenza il nostro compito è quello di aiutare l'utente a ristrutturare i propri schemi e comportamenti che lo hanno portato ad adottare stili di vita devianti. Si cercherà, insieme all'utente, di raggiungere una migliore consapevolezza ed un giudizio critico rispetto alla propria storia di vita.

La riabilitazione implica la definizione e attuazione di un Programma Terapeutico psico-riabilitativo individualizzato concordato con il SERD per quanto riguarda le prestazioni in regime di accreditamento e la definizione ed attuazione di un Progetto di reinserimento sociale che vengono posti in essere grazie alla continua collaborazione con Associazioni di volontariato, del Privato-Sociale e del Comune di Roma, dell'Ufficio Esecuzioni Penali Esterne.

- **Consulenze:** altri tipi di intervento singoli (es. consulenze psicologiche in sede o telefoniche, colloqui informativi e/o di orientamento ad altre strutture) sono effettuati gratuitamente. Il percorso di consulenza ed orientamento passa attraverso una serie di azioni mirate alla ricerca di una definizione e conoscenza del problema presentato dall'utente. Il Centro è a disposizione per uno o più colloqui di orientamento finalizzato all'analisi di obiettivi e bisogni, definizione delle competenze e delle risorse dell'utente ed organizzazione concreta di un eventuale piano di intervento personalizzato, in caso di presa in carico, oppure indicazioni ed invio presso altre strutture. Inoltre, l'attività di consulenza è volta ad accertare l'eventuale compatibilità dell'utente con il Centro per un eventuale inserimento in comunità.

Psicoterapie individuali e gruppi di auto-aiuto per utenti che non effettuano programmi riabilitativi convenzionati con le ASL sono a pagamento.

- **Accoglienza:** orientamento diagnosi e cura degli stati di dipendenza patologica. Accertamento dello stato di salute psico-fisica e valutazione della condizione sociale e lavorativa (colloquio psicologico di accoglienza e orientamento, colloquio psico-diagnostico, colloquio sociale); trattamenti psicologici, interventi sociali.

- **Informare:** il centro fornisce informazioni e orientamento a **persone in** condizione di fragilità attraverso la messa in contatto con i servizi sociali del territorio (ASL, Comune, Caritas)

ONERI A CARICO DELL'UTENTE

- Psicoterapie individuali e/o di gruppo, consulenze psicologiche private rivolte a singoli o organizzazioni sono a pagamento.

Viene sempre garantito il contributo minimo del tariffario nazionale o comunque una tariffa inferiore alla media delle vigenti, per permettere un diritto alla salute alla portata di tutti.

Le psicoterapie vengono effettuate dai professionisti che collaborano con la struttura, all'interno del progetto denominato Centro Clinico.

- Programmi psico-riabilitativi a medio e lungo termine semi-residenziali, se effettuati in convenzione con il servizio sanitario, non sono a carico dell'utente.

- Accoglienza, consulenze telefoniche e per l'inserimento in programmi terapeutici, attività di prevenzione rivolta al singolo non prevedono oneri a carico dell'utenza.

INDICATORI E STANDARD DI QUALITÀ

Io Centro ets ha adottato da anni un Sistema Qualità coerente all'attività svolta che oltre a valutare, monitorare e migliorare i livelli di qualità dei servizi erogati implementa:

- **Formazione** specifica e aggiornamento permanente rivolti a tutto il personale per quanto riguarda il modello terapeutico utilizzato, l'evolversi del fenomeno delle Tossicodipendente e delle problematiche associate come la Doppia Diagnosi, nonché l'evoluzione dei trattamenti farmacologici;
- **Supervisione** continuativa dell'équipe;
- Promozione e supporto ad **attività valutative** e di miglioramento dei processi di erogazione dei servizi e delle prestazioni;
- Sistema di comunicazione fra gli operatori, su supporto cartaceo e/o informatico atto a garantire la continuità puntuale della circolarità delle informazioni;
- Definizione di politiche e strategie volte a garantire il rispetto dei diritti degli utenti, in relazione all'umanizzazione dei servizi, alla personalizzazione delle cure, alla tutela della privacy.

SISTEMA DI VERIFICA

La struttura Io Centro ets:

- si impegna ad accogliere osservazioni e lamentele in qualunque forma provenienti da singoli utenti, da Associazioni o da Organismi riconosciuti (Garante del Detenuto della Regione Lazio);
- si impegna a dare immediata risposta circa le segnalazioni ed i reclami ricevuti, nonché a individuare soluzioni immediate qualora possibile;
- verifica periodicamente la possibilità di migliorare i servizi;
- si riunisce in staff regolarmente, almeno due volte al mese, allo scopo di discutere i casi in trattamento e monitorarli costantemente in itinere;
- accoglie i **reclami** pervenuti per posta tradizionale, posta elettronica o tramite apposita buca delle lettere posta all'interno della Struttura. Tutti i reclami non anonimi ricevono una risposta scritta da parte del presidente entro trenta giorni dal ricevimento;
- dispone l'utilizzo di **questionari di gradimento** rivolti all'utenza, alle famiglie e agli operatori al fine di valutare annualmente la qualità delle prestazioni erogate.

I NOSTRI RIFERIMENTI

Denominazione e ragione sociale: **Io Centro Ets**

Sede Operativa e legale: **Via di Pietralatella snc 00159 Roma**

Email: **ilcentroonlus@gmail.com** pec: **info@pec.iocentro.it**

Partita Iva: **04678391006**

CF: **07804750581**

Anno costituzione: **1982**

Accreditamento Regione Lazio: **DCA_U00411 del 26.11.2014**

Coordinate bancarie: **IBAN: IT1J010300322000000035154**

Responsabile Sanitario e Rappresentante Legale: **Dr. Vincenzo Greci (Psicologo)**

e-mail : **vincenzo.greci@gmail.com**